

## Politica de cancelacion

- Para confirmar las reservaciones se solicita el pago del 30% del monto total por adelantado. Si es únicamente hospedaje por una noche se solicita el pago completo. El restante 70% dos semanas antes del ingreso a nuestras instalaciones
- Todas las cancelaciones deben ser enviadas por escrito via correo electrónico: [reception@costaricatreehouse.com](mailto:reception@costaricatreehouse.com). Estas serán analizadas por el lodge.
- Si cancela o modifica su reserve mas de 14 dias antes de su llegada 30% del monto total se le cobrara.
- Si cancela o modifica despues de este lapso no ofrecemos reembolso en efectivo. Ofrecemos una nota de credito por 50 % del deposito realizado. En caso de que no se presente no reembolsamos el deposito. También le ofrecemos la opción que vamos a tratar de revender las fechas de reserva para un nuevo cliente , que a menudo es posible. Si este es el caso , el 50 % del depósito será devuelto a usted a través de PayPal .
- Cancelaciones durante el periodo de estadía aplicaran el pago completo, con una nota de crédito por las noches canceladas. Esta nota de crédito se puede utilizar durante los siguientes 365 días para una nueva reserva , excepto durante días feriados . El depósito inicial no es reembolsable .
- El lodge no será responsable por llegadas tarde (incluyendo vuelos retrasados), salidas mas temprano, crisis financieras, cambio de planes, enfermedades, divorsios, lluvia o deslizamientos de tierra.
- Esto quiere decir que usted puede cambiar sus planes, sin embargo será responsable de pagar por los mismos.